

# MAGYAR KÁRSZAKÉRTŐK ORSZÁGOS EGYESÜLETE

(MAKÁR)

## ETIKAI KÓDEX

A Magyar Kárszakértők Országos Egyesületének 2006. április 18-án megtartott közgyűlésén a megjelent tagok abban állapodtak meg, hogy a következő magatartási alapelveket és szabályokat, mint tervezetet, további vitára bocsátják.

### Bevezető

1. A kárszakértő szakma iránti bizalom fenntartása, erősítése és elismertségének szélesítése érdekében az egyesület tagjai munkájukat a legmagasabb színvonalon végzik, amelynek során minden körülmények között megőrzik pártatlanságukat, tárgyilagosságukat.
2. Az országhatáron kívül végzett kárszakértői tevékenység művelőjének tiszteletben kell tartania annak az országnak jogszabályait, etikai normáit, ahol a kárszakértői tevékenységet végzi.
3. A kárszakértői tevékenység nem irányulhat a közérdek ellen.
4. A kárszakértői tevékenységet végző nem használhat, és nem továbbíthat olyan információkat, amelyek tudomása szerint félrevezetőek lehetnek vagy hamisak. A kárszakértői tevékenységnek a valóságnak megfelelő tényeken kell alapulnia.
5. A kárszakértői tevékenységet nyíltan kell végezni, vagyis a kárszakértői tevékenység művelője - anélkül, hogy a megbízás konkrét céljáról, teljesítésének formáiról harmadik félnek köteles lenne felvilágosítást adni - nem tarthatja titokban jelenlétét egy adott megbízás teljesítése során mindazok előtt, akikre a megbízás teljesítése irányul, vagy akiket érint.
6. A kárszakértői tevékenységet végző személy vagy szervezet a megbízójánál szerzett információkat a megbízó engedélye nélkül semmilyen formában, semmikor nem adhatja át harmadik félnek.
7. A kárszakértői tevékenységet végző személy vagy szervezet a megbízás teljesítése során nem vehet részt megvesztegetéssel járó ügyletben, nem fogadhat el hálapénzt, rejtett előnyt, viszonzószívességet, tisztességtelen hasznot.

8. A kárszakértői tevékenység művelője a személyes publicitásban legyen objektív, mértéktartó, és kerülje a túlzó megnyilatkozásokat.
9. A kárszakértői tevékenység végzése során törekedni kell arra, hogy a megbízók körében és a szélesebb közvéleményben a kárszakértői szakmáról kedvező kép alakuljon ki.

### **A megbízókkal kapcsolatos magatartás elvei**

10. A kárszakértői tevékenységet végző egyén vagy szervezet csak olyan munkafeltételeket fogadhat el, amelyek lehetővé teszik a szakmai és etikai követelmények betartását.
11. A kárszakértői tevékenység során a megbízással, a munkaviszonnyal kapcsolatos megállapodások, (munka)szerződések betűjének és szellemének megfelelő, tisztességes szolgáltatást kell nyújtani a megbízók, az ügyfelek, a munkáltatók számára.
12. A kárszakértői tevékenységet végző egyén vagy szervezet nem képviselheti egymással érdekellentétben vagy versenytársi viszonyban lévő megbízók érdekeit az érintettek kifejezett egyetértése nélkül.
13. A kárszakértői tevékenység művelője a megbízás hatályától függetlenül őrizze meg megbízóinak, ügyfeleinek és munkáltatójának bizalmas közléseit, üzleti és üzemi titkait.
14. A kárszakértői tevékenységet végző egyénnek vagy szervezetnek az ügyfelekkel nem lehet olyan kapcsolata, amely elfogultságot eredményezhet. Nem alkalmazhat olyan módszereket, melyek sérelmesek lehetnek egy másik megbízójára, ügyfelére vagy munkáltatójára.
15. Ha a megbízás végrehajtása jogszabályok, illetve az Etikai Kódex előírásainak megsértését feltételezi, a megbízást nem vállalhatja. Ha ez a körülmény a megbízás teljesítésének megkezdése után derül csak ki, ezt a tényt a kárszakértői tevékenységet végzőnek haladéktalanul a megbízó(i) tudomására kell hoznia, és a megbízás teljesítését azonnal fel kell függesztenie.
16. A kárszakértői tevékenységet végző egyén vagy szervezet - egy adott megbízás teljesítésével összefüggésbe hozható módon - nem fogadhat el sem anyagi, sem más ellenszolgáltatást, árengedményt, jutalmat harmadik féltől oly módon, amellyel eredeti megbízóját hátrányos helyzetbe hozhatná.
17. A kárszakértői tevékenységet végző egyén vagy szervezet nem köthet olyan szerződést ügyfelével vagy alkalmazójával, amely a kár mértékére vagy összecszerúségére vonatkozóan nem a valóságnak megfelelő képet adna, vagy ilyen eredményhez vezetne.
18. Amennyiben a kárrendezés során az egyébként egymással érdekellentétben álló felek megbízásából a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján mediációs eljárásra is sor kerül, a mediátor – ha tagja az egyesületnek - a jelen dokumentumban megfogalmazott etikai normák és magatartási szabályok szerint köteles eljárni a reá vonatkozó eltérésekkel.

## **A kollégákhoz, a társszakmák művelőihez való viszony**

19. A kárszakértők és a mediátorok egymás munkáját kölcsönösen segítő jó viszony kialakítására törekszenek, és feladatuk lehető legjobb megoldása érdekében a saját és rokon szakterületek szakembereivel együttműködnek.
20. A kárszakértői tevékenységet végző egyén vagy szervezet szándékosan nem sértheti meg kollégája, illetve a konkurens szervezet szakmai jó hírét.
21. A kárszakértői tevékenységet végző egyén vagy szervezet nem törekedhet arra, hogy bármely más hasonló kárszakértői tevékenységet végző egyént vagy szervezetet megfossson megbízásától, megbízójától, ügyfelétől, munkahelyétől oly módon, hogy a másik fél számára szándékosan előidézett előnytelen helyzetet teremtsen.
22. A kárszakértői tevékenységet végző egyén vagy szervezet nem fejthet ki olyan tevékenységet, amely csorbítaná a függetlenség és semlegesség elvét.
23. A kárszakértői tevékenységet végző egyén vagy szervezet, amely tagja az egyesületnek, nem fejthet ki az egyesület ellen irányuló burkolt reklám-, vagy üzletszerző tevékenységet.
24. A kárszakértői tevékenységet végző egyénnek vagy szervezetnek tiszteletben kell tartania a területén tevékenykedő más szakmák szabályait, alapelveit, amennyiben ezek összeegyeztethetők a kárszakértői szakma szakmai-etikai normáival.
25. A kárszakértői tevékenységet végző egyén vagy szervezet működjenek együtt más kárszakértői tevékenységet végző egyénekkal vagy szervezetekkel abban, hogy ezt a szabályzatot megismerjék, és tiszteletben tartsák.

## **Eljárási szabályok**

26. Ha valamely természetes vagy jogi személy megítélése szerint egy másik fél kárszakértői tevékenység végzése során tanúsított etikátlan magatartását tapasztalja, akkor azt a MAKÁR Etikai és Fegyelmi Bizottsága tudomására hozhatja, amelynél eljárást kezdeményezhet.
  - a) Az eljárás megindításáról az Etikai és Fegyelmi Bizottságnak 15 napon belül kell döntést hoznia.
  - b) Amennyiben döntés születik az eljárás megindításáról, az eljárást lefolytatását további 15 napon belül meg kell kezdeni, és további 30 napon belül befejezni.
27. Az Etikai és Fegyelmi Bizottság a MAKÁR tagjaival kapcsolatos etikai ügyekben kezdeményezett eljárás során a következőkre jogosult:
  - a) Maga dönti el, kívánja-e személyesen meghallgatni az ügyben érintetteket vagy a rendelkezésre álló adatokból alakítja ki álláspontját;
  - b) Vizsgálódhat, állásfoglalást alakíthat ki és etikátlanak minősítheti az ügyben érintettek tevékenységét;

- c) Határozhat úgy, hogy az ügyel nem foglalkozik;
  - d) Határozatát szóban vagy írásban indokolhatja;
  - e) A határozatot az indoklással együtt minden esetben közli az érintettekkel, az elnökséggel és az elvi iránymutatás érdekében szövetségen belül nyilvánosságra hozza. Az elnökség saját hatáskörében dönt az Etikai és Fegyelmi Bizottság határozatának szövetségen kívüli nyilvánosságra hozataláról.
28. Az Etikai és Fegyelmi Bizottság vizsgálódhat, és állásfoglalást alakíthat ki nem MAKÁR-tagok ténykedéséről. Az ilyen állásfoglalást, az ügy kezelésére vonatkozó javaslatával együtt, az MAKÁR elnöksége elé terjeszti. Az állásfoglalás sorsáról - az MAKÁR érdekeinek figyelembe vételével - az elnökség dönt.

Előterjesztve a MAKÁR 2006. április 18-i kögyűlésén.